



**JTBAPARTMENTS**  
PLACE TO STAY

## **REGULAMIN OBIEKTU JTB APARTAMENTY**

Dyrekcja JTB APARTAMENTY będzie wysoko cenić Państwa współpracę w zakresie przestrzegania niniejszego regulaminu, który ma na celu zapewnienie spokoju i bezpieczeństwa pobytu wszystkich naszych Gości.

1. Regulamin określa zasady świadczenia usług, odpowiedzialności oraz przebywania na terenie apartamentów i jest integralną częścią umowy, do której zawarcia dochodzi poprzez podpisanie karty meldunkowej, jak również poprzez dokonanie rezerwacji, zapłatę zadatku lub całej należności za pobyt w obiekcie. Dokonując w/w czynności, Gość potwierdza, iż zapoznał się i akceptuje warunki Regulaminu.
2. Regulamin obowiązuje wszystkich Gości JTB APARTAMENTY.

### **DOBA HOTELOWA**

1. Apartament w obiekcie wynajmowany jest na doby. Doba hotelowa trwa od godziny 15:00 do godziny 12:00 dnia następnego.
2. Możliwe jest odpłatne przedłużenie doby hotelowej (45 zł/ godzina), jednak nie dłużej niż do godziny 14:00 dnia, w którym upływa termin wynajmu apartamentu.
3. Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia, Gość hotelowy powinien zgłosić w recepcji do godziny 10:00 dnia, w którym upływa termin najmu pokoju.
4. Obiekt uwzględni życzenie przedłużenia pobytu w miarę posiadanych możliwości, przy czym zastrzega, iż może być konieczna zmiana wynajmowanego apartamentu.
5. Zameldowanie możliwe jest w godzinach 15:00-23:00. Istnieje możliwość odpłatnego późnego zameldowania (30 zł), jednak nie dłużej niż do godziny 24:00.

### **REZERWACJA I MELDUNEK**

1. Podstawą do zameldowania Gościa jest okazanie pracownikowi recepcji dokumentu tożsamości ze zdjęciem oraz podpisanie karty meldunkowej.
2. Gość hotelowy nie może przekazywać pokoju innym osobom, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiścił należną za pobyt opłatę.
3. Osoby niezameldowane w obiekcie mogą przebywać w apartamencie w godzinach: 7:00 - 22:00.
4. Obiekt zastrzega sobie prawo do pobrania przy zameldowaniu danych karty kredytowej lub pobrania depozytu gotówkowego w kwocie 300 zł, na wypadek ewentualnych zniszczeń w apartamencie. Depozyt zwracany jest w dniu wymeldowania, po uprzednim sprawdzeniu stanu apartamentu przez pracownika obiektu. W przypadku wyjazdu gości we wcześniejszych godzinach niż godziny otwarcia recepcji, depozyt zwrócony zostanie przelewem na wskazane konto bankowe.
5. W przypadku rezygnacji Gościa z pobytu w trakcie trwania doby hotelowej, obiekt nie zwraca opłaty za daną dobę hotelową.
6. Obiekt może odmówić przyjęcia Gościa, lub dokonać skrócenia pobytu w apartamencie, który podczas poprzedniego lub obecnego pobytu rażąco naruszył regulamin hotelowy, wyrządził szkodę w mieniu hotelowym lub Gości albo szkodę na osobie Gości, pracowników obiektu lub innych osób przebywających w obiekcie, zachował się niestosownie wobec pracowników obiektu, albo też w inny sposób zakłócił spokojny pobyt Gości.

## **ODPOWIEDZIALNOŚĆ**

1. Odpowiedzialność JTB APARTAMENTY z tytułu utraty lub uszkodzenia pieniędzy, papierów wartościowych, kosztowności albo przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną jest ograniczona, jeżeli przedmioty te nie zostaną oddane do depozytu w recepcji.
2. Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do gościa.
3. Gość powinien zawiadomić recepcję hotelową o wystąpieniu szkody w apartamencie niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
4. Gość hotelowy ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia apartamentu i przedmiotów jego wyposażenia powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób. Obiekt zastrzega sobie możliwość obciążenia karty kredytowej Gościa lub nie zwrócenia depozytu pozostawionego podczas zameldowania, za wyrządzone szkody.
5. W apartamentach JTB APARTAMENTY obowiązuje całkowity zakaz palenia. Za złamanie zakazu obowiązuje opłata dodatkowa w wysokości 500 zł. Miejscami wyznaczonymi do palenia są balkony oraz miejsca na zewnątrz budynków.
6. Zgubienie kluczy od apartamentu skutkuje naliczeniem kary w wysokości 500 zł.
7. Rażąco naruszenie ciszy nocnej skutkuje naliczeniem kary w wysokości 500 zł.
8. Opłata za dodatkowe sprzątanie apartamentu związane z niestandardowym zabrudzeniem, o którym decyduje pracownik obiektu, wynosi 100 zł.
9. W przypadku naruszenia postanowień Regulaminu, obiekt może odmówić świadczenia usług osobie, która je narusza. Osoba taka jest zobowiązana do niezwłocznego zastosowania się do żądań obiektu, uregulowania należności za dotychczasowe świadczenia, do zapłaty za ewentualne zniszczenia oraz do opuszczenia obiektu.
10. Każdorazowo Gość opuszczający apartament, ze względów bezpieczeństwa, powinien wyłączyć telewizor, zgasić światło, zakręcić krany oraz zamknąć drzwi na klucz.
11. Gość wymeldowując się z apartamentu ma obowiązek zwrócić klucze od apartamentu bezpośrednio do recepcji bądź umieścić je w skrzynce pocztowej, przynależącej do danego, wynajmowanego apartamentu. W przypadku nie zastosowania się do powyższego zostanie naliczona kara, jak w przypadku zgubienia kluczy, w wysokości 500 zł.
12. Obiektowi przysługuje ustawowe prawo zastawu na rzeczach wniesionych przez Gościa do obiektu w przypadku opóźnienia z uregulowaniem płatności za pobyt lub nieuregulowaniem należności za świadczone usługi.
13. Dzieci poniżej 12-go roku życia powinny znajdować się na terenie obiektu pod stałym nadzorem opiekunów prawnych. Opiekunowie prawni ponoszą odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody powstałe w wyniku działania dzieci.

## **POZOSTAŁE USTALENIA**

1. Na terenie obiektu obowiązuje zachowanie ciszy nocnej od godziny 22:00 do godziny 6:00.
2. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w apartamentach grzałek, żelazek elektrycznych i innych podobnych urządzeń nie stanowiących wyposażenia pokoju hotelowego.
3. Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego gościa w apartamencie, mogą zostać odesłane na adres wskazany przez gościa na jego koszt. W przypadku nie otrzymania takiej dyspozycji, obiekt przechowa te przedmioty przez 2 tygodnie.